

УТВЕРЖДАЮ

Морозов Игорь Александрович

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Аркадакский филиал государственного автономного профессионального образовательного учреждения Саратовской области «Саратовский областной базовый медицинский колледж»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	В течение года.	Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ СО «СОБМК» В.В. Афандиева, заведующий хозяйством Д.Е. Проневский	Информационные стенды обновляются по мере поступления новой информации. Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в полном объеме в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	Выполняется постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	В течение года.	Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ СО «СОБМК» В.В. Афандиева, заведующий хозяйством Д.Е. Проневский	Проведение анкетирования среди студентов и родителей на удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. По результатам получены положительные отзывы. Информация по результатам онлайн-опроса о качестве условий оказания услуг опубликована на официальном сайте организации и информационном стенде. Своевременное информирование родителей о работе объединений, успехах обучающихся с использованием Интернет – ресурсов.	Сентябрь 2024г. Проведено общеколледжное и групповые родительские собрания 22 ноября 2024г. Февраль 2025г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы		Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ СО «СОБМК» В.В. Афандиева,	В учреждении имеется пандус, оборудованный противоскользящими	2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации		заведующий хозяйством Д.Е. Проневский	накладками для безопасности и удобства получения инвалидами и лицами с ОВЗ социальных услуг наравне с другими получателями. Установлены поручни.	
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ СО «СОБМК» В.В. Афандиева, заведующий хозяйством Д.Е. Проневский	Учреждение обеспечено необходимым оборудованием для лиц с нарушением слуха и зрения: установлена и активна кнопка вызова, табличка с шрифтом Брайля для слабовидящих.	Выполняется постоянно
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (80%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года.	Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ СО «СОБМК» В.В. Афандиева, заведующий хозяйством Д.Е. Проневский	В помещениях размещены информационные стенды. Проведено инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.	Выполняется постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,	В течение года.	Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ	Провели лекцию по теме:	Октябрь 2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		СО «СОБМК» В.В. Афандиева, заведующий хозяйством Д.Е. Проневский	«Профессиональная работа о сущности и последствиях профессиональной деформации».	
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение года.	Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ СО «СОБМК» В.В. Афандиева, заведующий хозяйством Д.Е. Проневский	Проводятся общие собрания работников на тему недопустимости нарушения работниками общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.	Регулярно
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	В течение года.	Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ СО «СОБМК» В.В. Афандиева, заведующий хозяйством Д.Е. Проневский	По результатам анкетирования, все получатели соц. услуг довольны условиями оказания услуг.	Регулярно
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	В течение года.	Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ СО «СОБМК» В.В. Афандиева, заведующий	Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и	В течении года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				хозяйством Д.Е. Проневский	отдыха с учетом пожеланий обучающихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и возрастных особенностей обучающихся.	
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	В течение года.	Зав. Аркадакским филиалом ГАПОУ СО «СОБМК» В.В. Афандиева, заведующий хозяйством Д.Е. Проневский	Размещена структурная схема и указатели внутри учреждения. Санитарно-гигиенические помещения обеспечены чистящими и дезинфицирующими средствами.	В течении года